Guía completa del

CARGADOR DOMICILIARIO ECO CABLE

Instalación, operación y diagnóstico

chargebox | Soluciones de carga para vehículos eléctricos



1. Apariencia del equipo

Versión con Lector RFID

Versión sin Lector RFID



Indicador LED:
Muesta el estado del equipo

Lector RFID:
Aquí se apoya la tarjeta de activación

Cable de 5 mts
Conector tipo 2

chargebox

2. Características generales

Potencia de carga
Monofásico: hasta 7,4kW
Trifásico: hasta 22kW

Dimensiones:
228.5*228.5*100 mm

Cable de **5 mts**
Conector **tipo 2**

Monitoreo y control por App.

Resistente a la intemperie:
IP65 e IK10

Activación de carga con tarjeta RFID

*Dependiendo del modelo



chargebox



3. Requisitos técnicos para la instalación

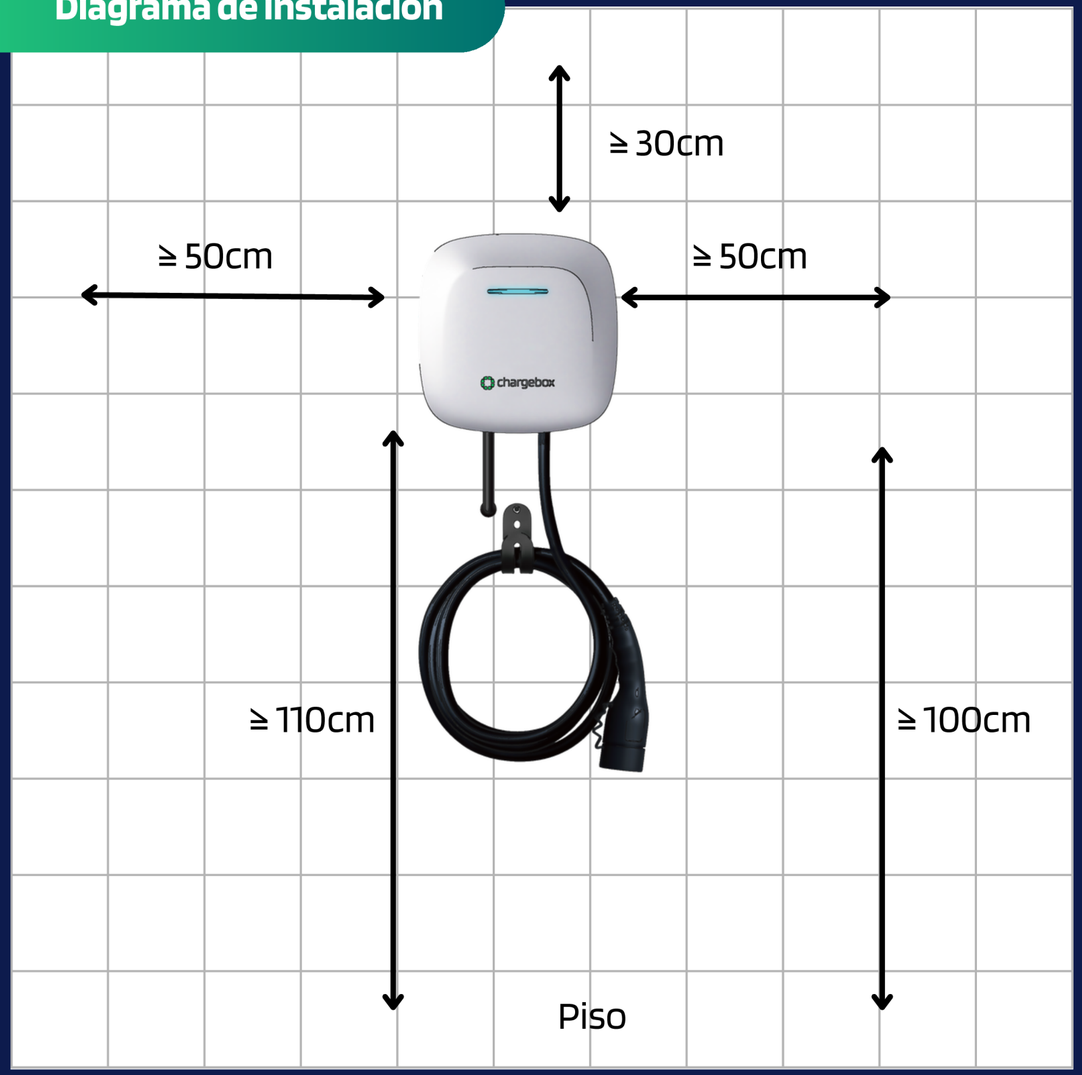
Para instalaciones de corriente alterna, según reglamento AEA 90364-7-722

Normativa regulatoria			
AEA 90364-7-722	**Potencia del equipo**	7 kW - Monofásico	22 kW - Trifásico
IRAM 2178-1 / IEC 60227-3 IRAM 247-3 / IEC 60228 IRAM 62266 / IEC 60364-5-52	**Conductores (cables)**	Cable subterráneo 3x6 mm2 (Fase + Neutro + Tierra)	Cable subterráneo 5x6 mm2 (Fase RST + Neutro + Tierra)
IRAM 2301 IEC 61008-1	**Protección Diferencial**	Interruptor Diferencial 30mA, Clase A, 2x40A	Interruptor Diferencial 30mA, Clase A, 4x40A
IRAM 2169 IEC 60898-1	**Protección Termomagnética**	Interruptor Termomagnético Curva C, Ik:4, 5kA o superior, 2x32A	Interruptor Termomagnético Curva C, Ik:4, 5kA o superior, 4x32A
IRAM 2426-1 IEC 616443-111	**Protección adicional (opcional)**	Descargador de sobretensiones Tipo II, 40 kA o superior + Golpe de puño (dependiendo del modelo del cargador)	Descargador de sobretensiones Tipo II, 40 kA o superior + Golpe de puño (dependiendo del modelo del cargador)
IRAM 2309 IEC 60364-5-54	**Puesta a tierra**	Resistencia sugerida menor a 5 Ohms (se recomienda electrodo mayor o igual a 1/2" x 1500 mm), preferentemente equipotencializada la locación.	Resistencia sugerida menor a 5 Ohms (se recomienda electrodo mayor o igual a 1/2" x 1500 mm), preferentemente equipotencializada la locación.
IRAM 61386-1 IEC 61386-21	**Conductores y canalizaciones**	Canalización mediante cañería de PVC 32 mm / acero galvanizado 32 mm / bandeja portacables 50 mm	Canalización mediante cañería de PVC 32 mm / acero galvanizado 32 mm / bandeja portacables 50 mm
IRAM 2181 IEC 62208	**Tableros**	Tablero propio independiente (Se recomienda 6 polos o mayor)	Tablero propio independiente (Se recomienda 9 polos o mayor)
AEA 90364-7-722	**Mano de obra**	Electricista Matriculado	

chargebox

3. Requisitos espaciales para la instalación

Diagrama de instalación



Para garantizar el funcionamiento seguro del equipo, el lugar de instalación debe cumplir las siguientes condiciones:

✅ La ubicación elegida para el cargador debe ser de **fácil acceso** para la instalación, operación de carga y el mantenimiento.
✅ El cargador **no debe instalarse en lugares sujetos a vibraciones intensas ni en zonas con presencia de materiales inflamables o explosivos** (como gases, vapores o polvo inflamables).
✅ El cargador **no debe instalarse en zonas bajas** donde pueda acumularse agua ni quede expuesto a ser golpeado por la circulación de personas u objetos.
✅ El entorno de instalación debe estar **bien ventilado**.
✅ El entorno de instalación debe mantenerse limpio y ordenado.

chargebox

4. ¿Qué se incluye en la caja del cargador?



1 Cargador



1 Soporte para el conector y el cable



1 manual de usuario



2 tarjetas RFID

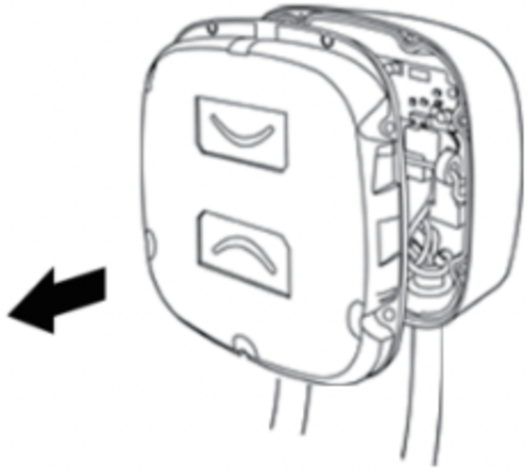
chargebox

5. Instalación: Montaje

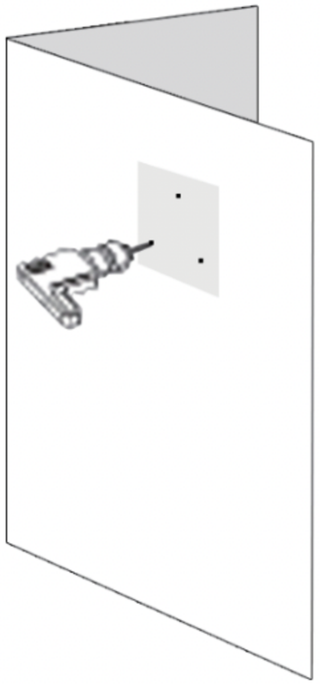




1. Saque los 2 tornillos de la parte inferior de la tapa, después empuje la tapa hacia abajo y retírela del cargador.



2. Saque los 7 tornillos alrededor del panel interno y baje el panel para exponer el interior del cargador.

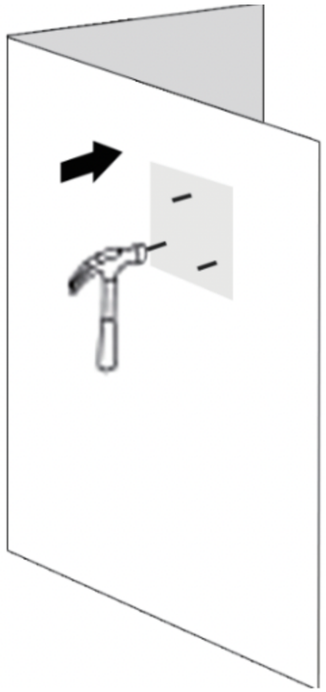


3. Utilice un taladro para hacer los agujeros de montaje en el lugar adecuado de la pared.

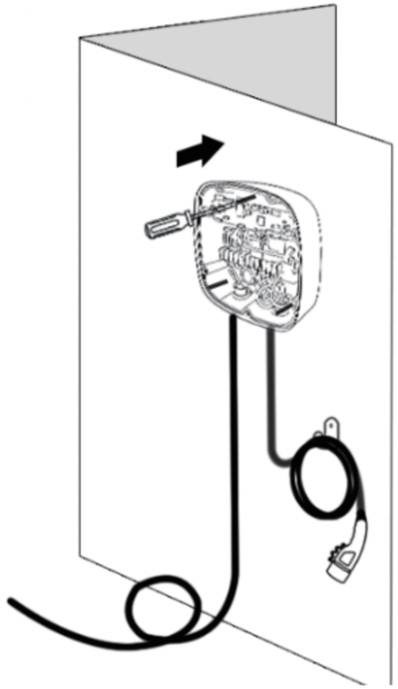
chargebox

5. Instalación: Montaje

Paso 2



4. Colocá los tacos de expansión en los agujeros de montaje.



5. Montá en la pared la tapa trasera ya desarmada.

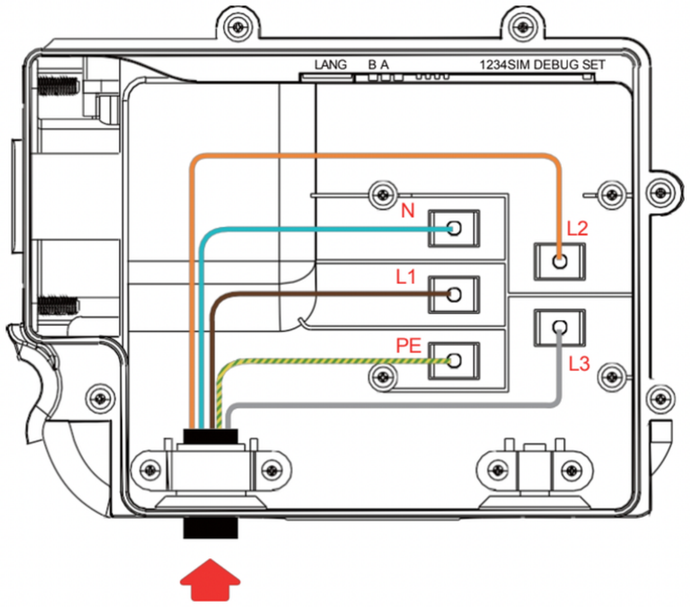
Finalmente, instalá de nuevo el **panel frontal** que retiraste, siguiendo el orden inverso.



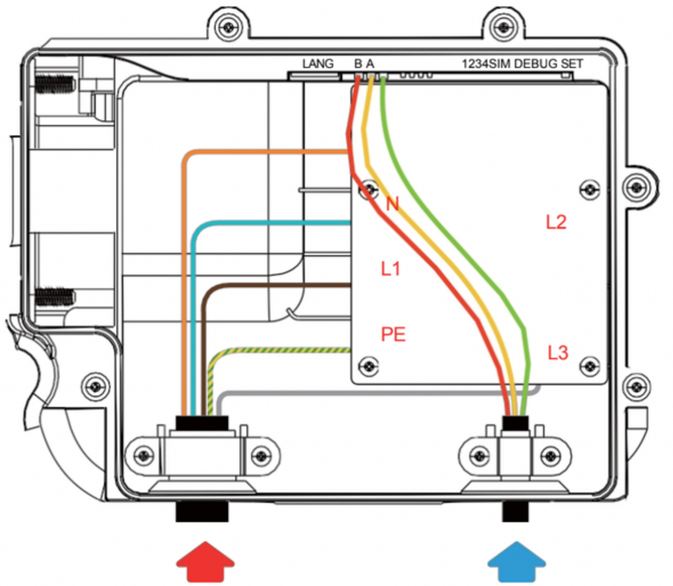
chargebox

5. Instalación: Esquema eléctrico

Conecte la línea de entrada de alimentación y la línea de señal como se muestra en la siguiente figura:



Línea entrante

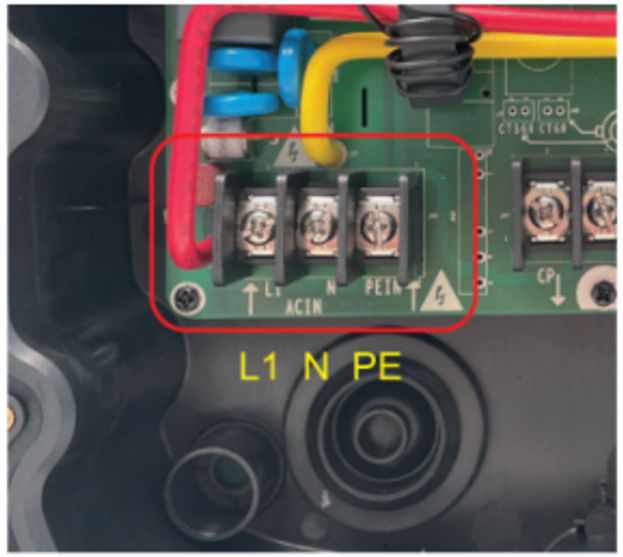


Línea entrante

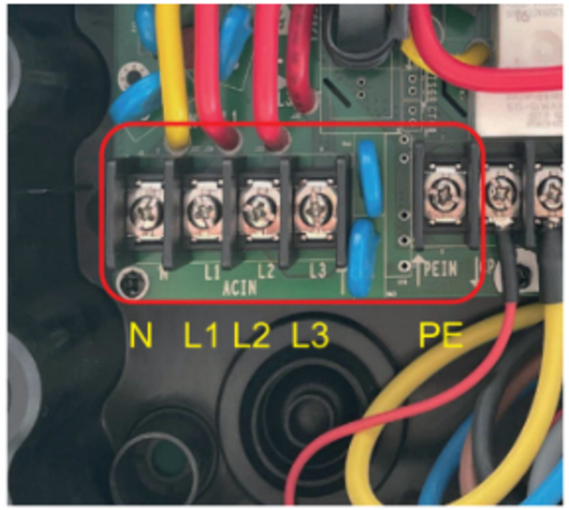
Línea de comunicación

chargebox

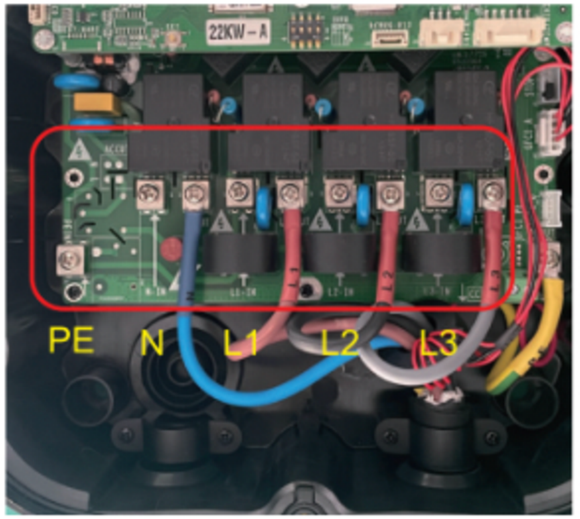
- Diagrama de cableado



Monofásico



o



Trifásico

chargebox

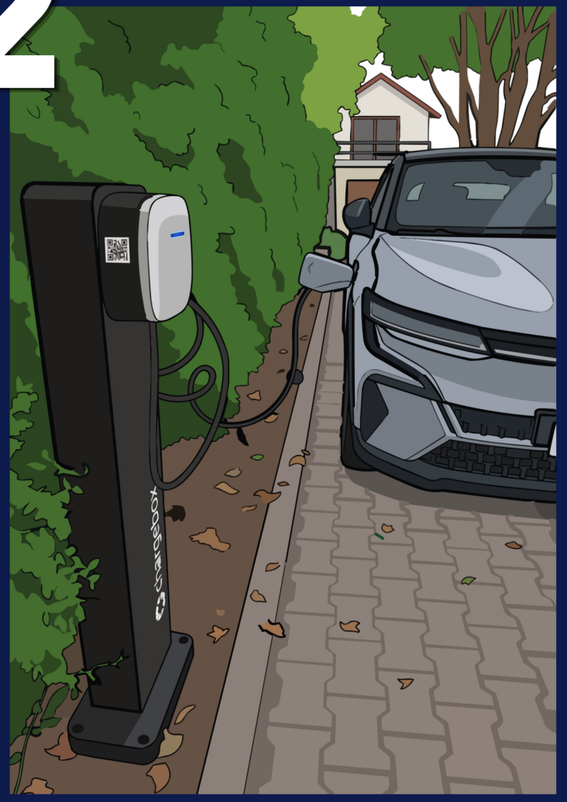
6. Proceso de carga

1

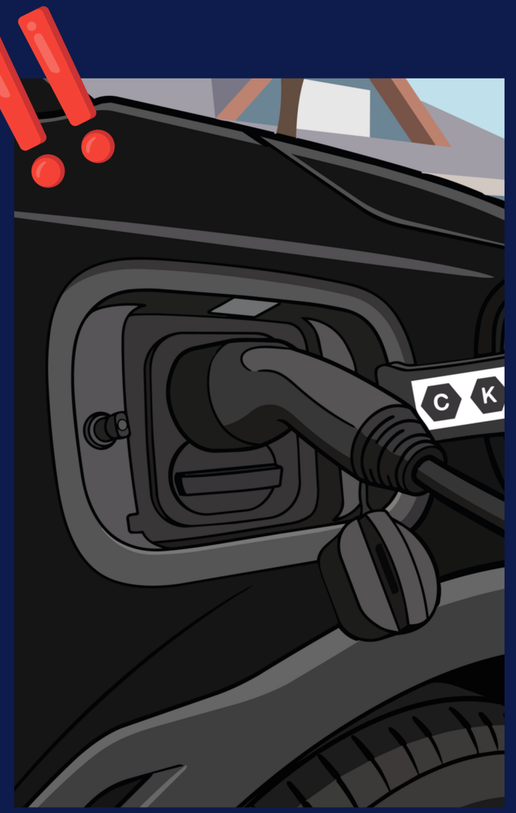


Verifique que el cargador esté encendido (luz **verde** fija)

2



Utilice el cable del cargador para conectarlo al vehículo. La luz cambiará a **azul**



Chequee que el conector esté completamente metido en el puerto de carga

chargebox

6. Proceso de carga

- Hay 3 formas de iniciar la carga dependiendo del modelo de Eco Cable

3a.



Inicie la carga desde la app "My Teison"
(Válido para cargadores con o sin función RFID)

3c.



Apoye la tarjeta RFID en el lector para iniciar la carga.
El LED **parpaderá azul** indicando que se inició la carga.
(SÓLO válido para cargadores con función RFID)

3b.

Configure el cargador desde la app "My Teison" para que esté en la función "Plug & Play"
(ver página 14)
De esta manera, cuando conecte el cargador al vehículo, la carga iniciará automáticamente.
(Válido para cargadores con o sin función RFID)

chargebox

6. Proceso de carga

Tip



Chequee el tablero de su vehículo para saber el tiempo aproximado de carga!

4 **Para finalizar la carga repita la opción que eligió para iniciar o finalice la carga desde su vehículo (cada modelo tiene un procedimiento diferente)**

chargebox

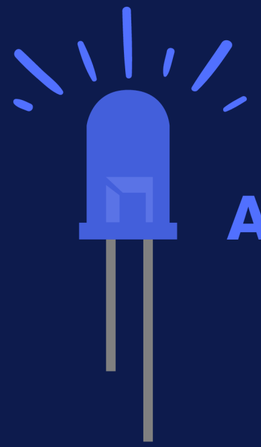
7. Significado de la luz LED: FUNCIONAMIENTO



Verde fija
Stand by, el equipo está encendido pero no conectado



Azul fija
Estado “Conectando” y Carga finalizada



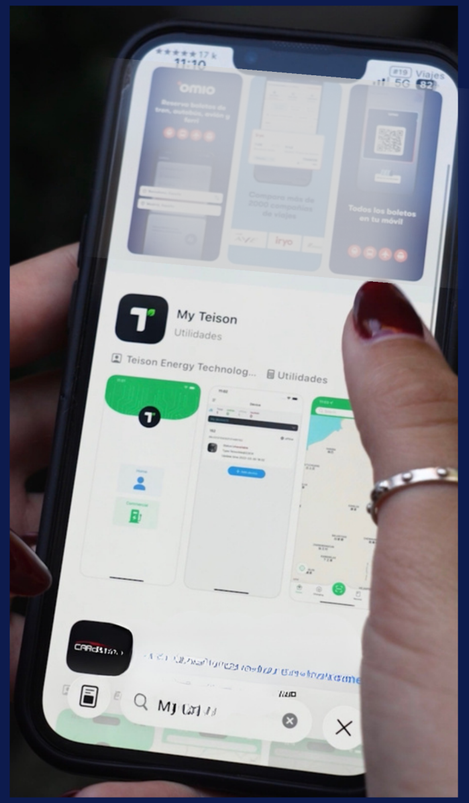
Azul parpadeo suave
Cargando

chargebox

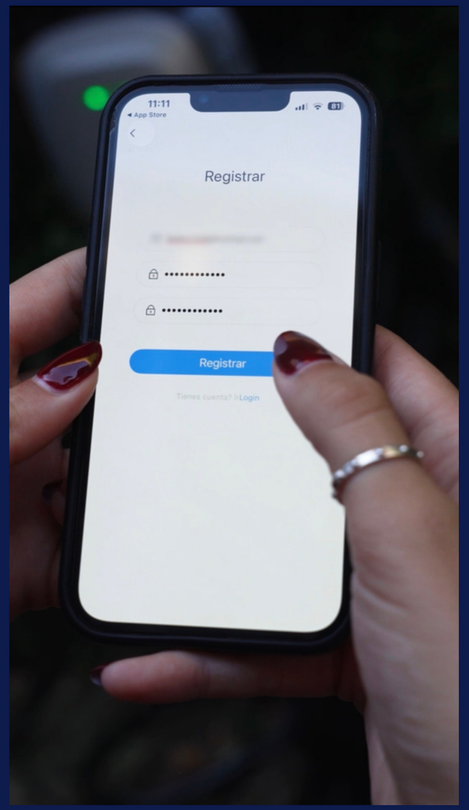
7. Significado de la luz LED: FALLAS

Cantidad de parpadeos en LED rojo	Condición
1	Fuga eléctrica
2	Sobretensión (la tensión de entrada supera los 280V)
3	Subtensión (la tensión de entrada es menor a 80V)
4	Sobrecorriente (la corriente de salida supera un 10% del valor normal)
5	Sobretemperatura (la temperatura supera los 95°C)
6	Autodiagnóstico de fuga eléctrica anómalo
8	Piloto CP anormal
9	Relé anormal
10	Procesador de asistencia anormal
11	Sistema 12V anormal
12	Sistema -12V anormal

8. App “My Teison”: Cómo vincular el cargador



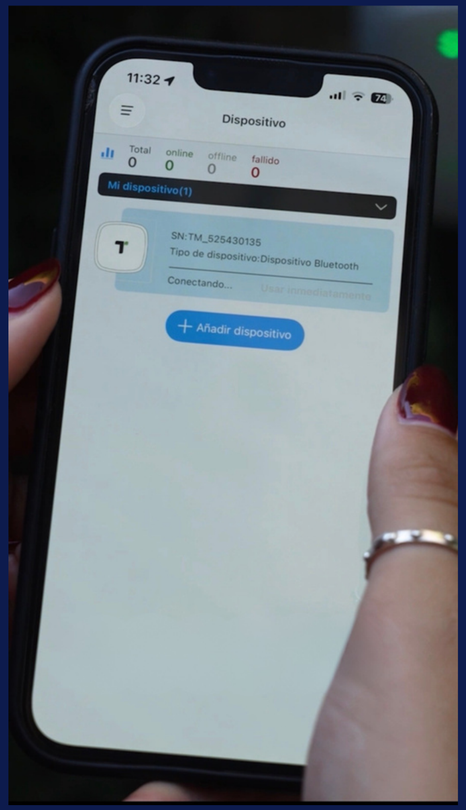
1. Descargue la app “My Teison”. Disponible para Android y iOS.



2. Regístrese en la app, te va a llegar un mail para validar la cuenta.



3. Asegúrese de tener el Bluetooth del celular activado.



4. La app va a identificar el cargador vía Bluetooth, haga click en el cargador para vincularlo.

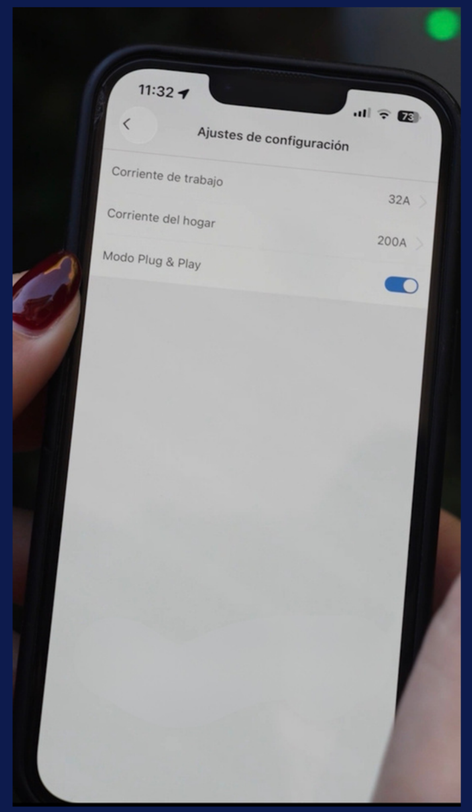
chargebox

8. App “My Teison”: Funciones

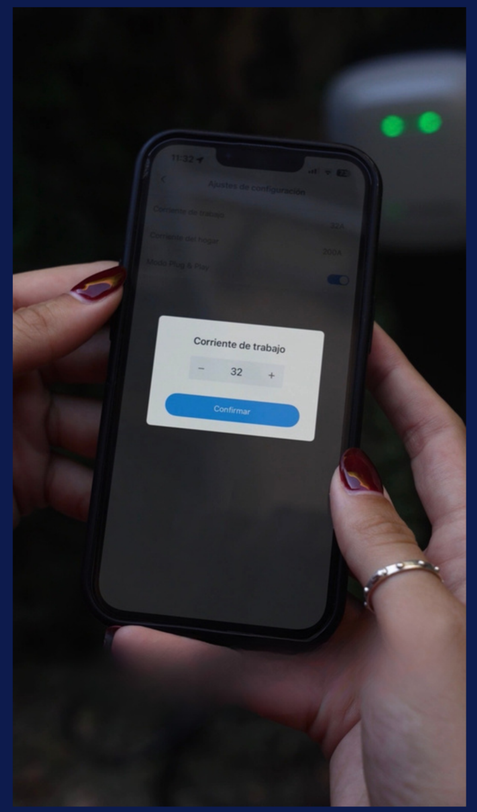




Iniciar y finalizar la carga
Abra la app, seleccione el cargador y toque “Start”. Luego para finalizar, toque “Stop”

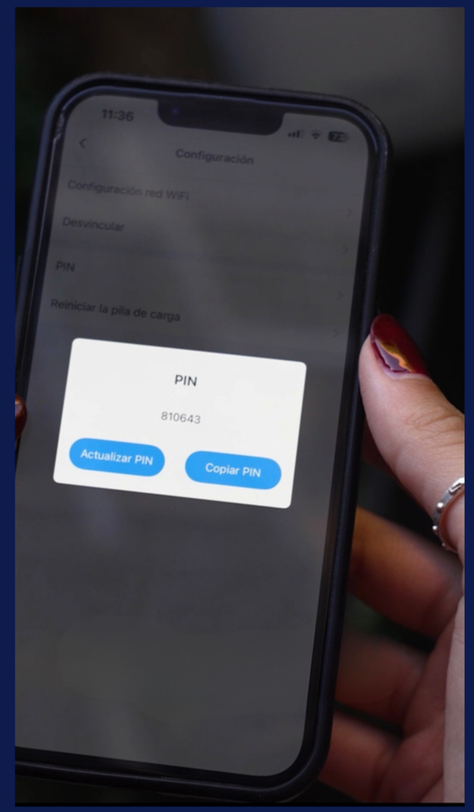


Modo “Plug & Play”
para iniciar la carga automáticamente al conectar el auto



- Podés controlar la potencia de carga

Ambas se realizan desde “**Ajustes de configuración**”



Compartir el cargador:
Para habilitar la conexión de otro dispositivo compartí el pin

chargebox

9. Mantenimiento Preventivo

Periodicamente

- Mantener limpio el conector;
- Mantener correctamente enrollado el cable.

1 vez por mes

- Chequear el funcionamiento del disyuntor pulsando el botón de prueba.

1 vez cada 6 meses

- Revisar el aislamiento de los cables.



chargebox

10. Garantía

La instalación debe realizarse exclusivamente por profesionales calificados, siguiendo con los requerimientos técnicos definidos por el reglamento de AEA

El cargador tiene garantía oficial de 1 año, validada por Chargebox. **La instalación,** por su parte, tiene **garantía por 3 años** y cubre cualquier falla que pueda presentar el cargador domiciliario, siempre que esté relacionada con la instalación.

Algunos ejemplos de situaciones cubiertas por la garantía son:

- Fallas de encendido del cargador.
- Interrupciones inesperadas durante la carga.
- Fallas asociadas a la instalación eléctrica realizada.
- Sobrecalentamiento o funcionamiento irregular del equipo y/o protecciones

Además, Chargebox cuenta soporte técnico como primer nivel de atención, brindando asistencia y respaldo ante cualquier inconveniente que pueda surgir con el cargador de su vehículo eléctrico.

Es importante considerar que, para que la garantía tenga validez, se deberá realizar la validación correspondiente de la instalación y puesta en marcha del equipo. En caso de no realizar dicha validación, cualquier falla futura del cargador o de la instalación quedará fuera de cobertura, por lo que no aplicará garantía ni reemplazo del equipo en caso de presentar inconvenientes.

chargebox

chargebox

Soluciones de carga
para vehículos eléctricos

