

Guía completa del

CARGADOR DOMICILIARIO ECO CABLE

Operación y diagnóstico



| Soluciones de carga
para vehículos eléctricos



1. Apariencia del equipo

Versión con Lector RFID



Indicador LED:
Muestra el estado
del equipo



Lector RFID:
Aquí se apoya la
tarjeta de
activación



Cable de 5 mts
Conector
tipo 2

Versión sin Lector RFID



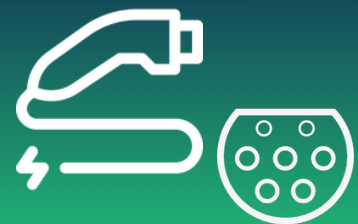
2. Características generales



Potencia de carga
Monofásico: hasta 7,4kW
Trifásico: hasta 22kW



Dimensiones:
228.5*228.5*100 mm



Cable de **5 mts**
Conector **tipo 2**



Monitoreo y control
por App.



Resistente a la
intemperie:
IP65 e IK10



Activación de carga
con tarjeta RFID

*Dependiendo del modelo



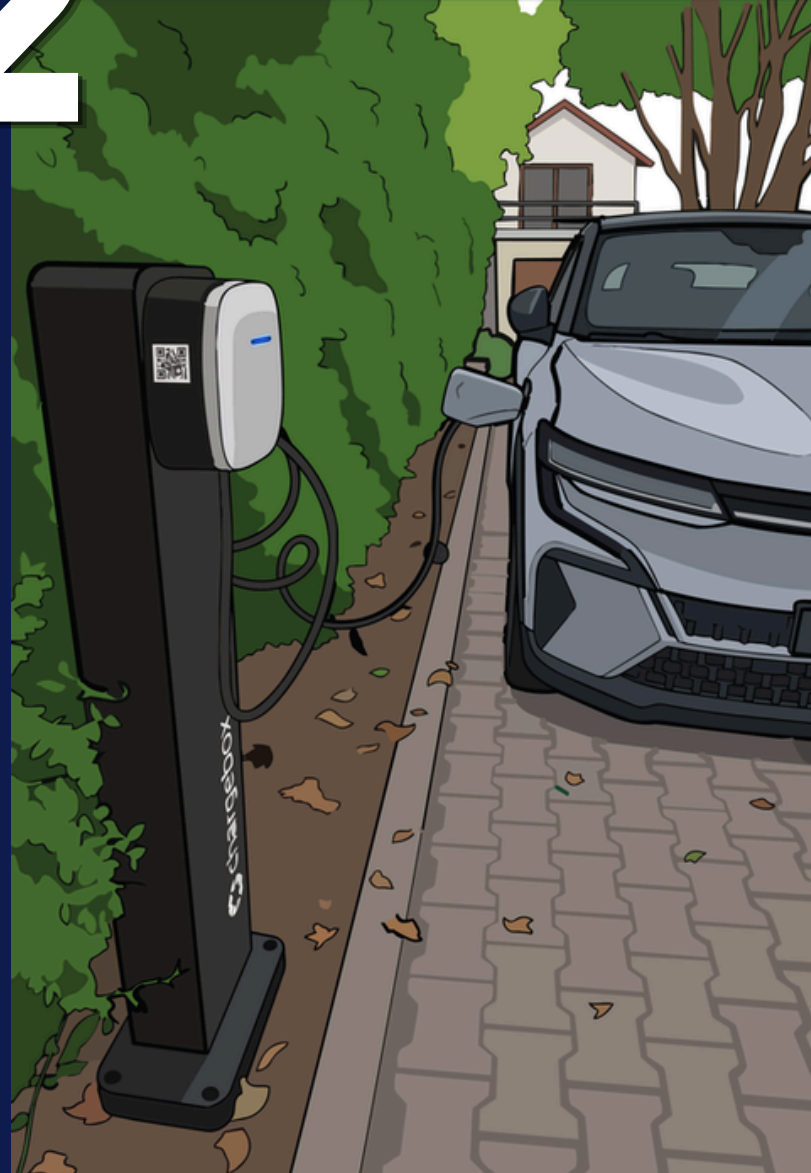
3. Proceso de carga

1



Verifique que el cargador esté encendido (luz **verde** fija)

2



Utilice el cable del cargador para conectarlo al vehículo. La luz cambiará a **azul**



Chequee que el conector esté completamente metido en el puerto de carga

3. Proceso de carga

- Hay 3 formas de iniciar la carga dependiendo del modelo de Eco Cable

3a.



Inicie la carga desde la app "My Teison"
(Válido para cargadores con o sin función RFID)

3c.



Apoye la tarjeta RFID en el lector para iniciar la carga.
El LED **parpaderá azul** indicando que se inició la carga.
(SÓLO válido para cargadores con función RFID)

3b.

Configure el cargador desde la app "My Teison" para que esté en la función "Plug & Play"
(ver página 14)

De esta manera, cuando conecte el cargador al vehículo, la carga iniciará automáticamente.
(Válido para cargadores con o sin función RFID)

3. Proceso de carga



Tip



Chequee el tablero de su vehículo para saber el tiempo aproximado de carga!

4

Para finalizar la carga repita la opción que eligió para iniciar o finalice la carga desde su vehículo (cada modelo tiene un procedimiento diferente)

4. Significado de la luz LED: FUNCIONAMIENTO



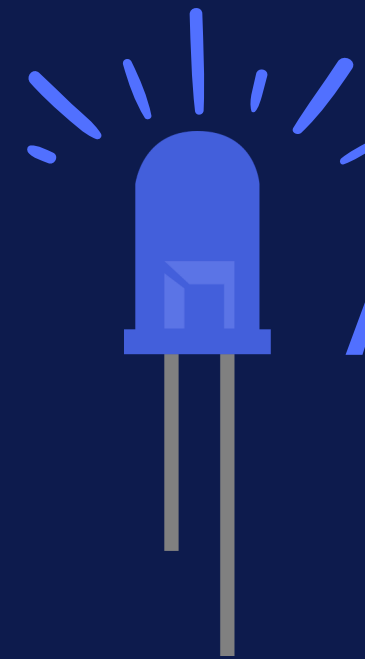
Verde fija

Stand by, el equipo
está encendido pero
no conectado



Azul fija

Estado
"Conectando" y
Carga finalizada



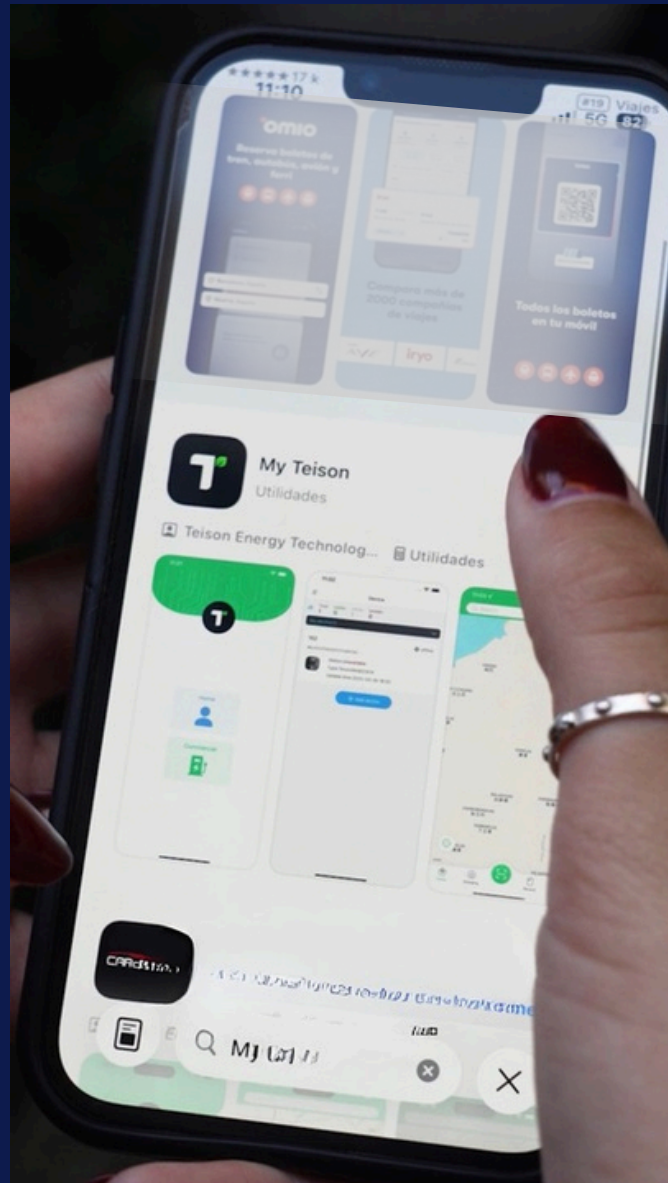
Azul parpadeo suave

Cargando

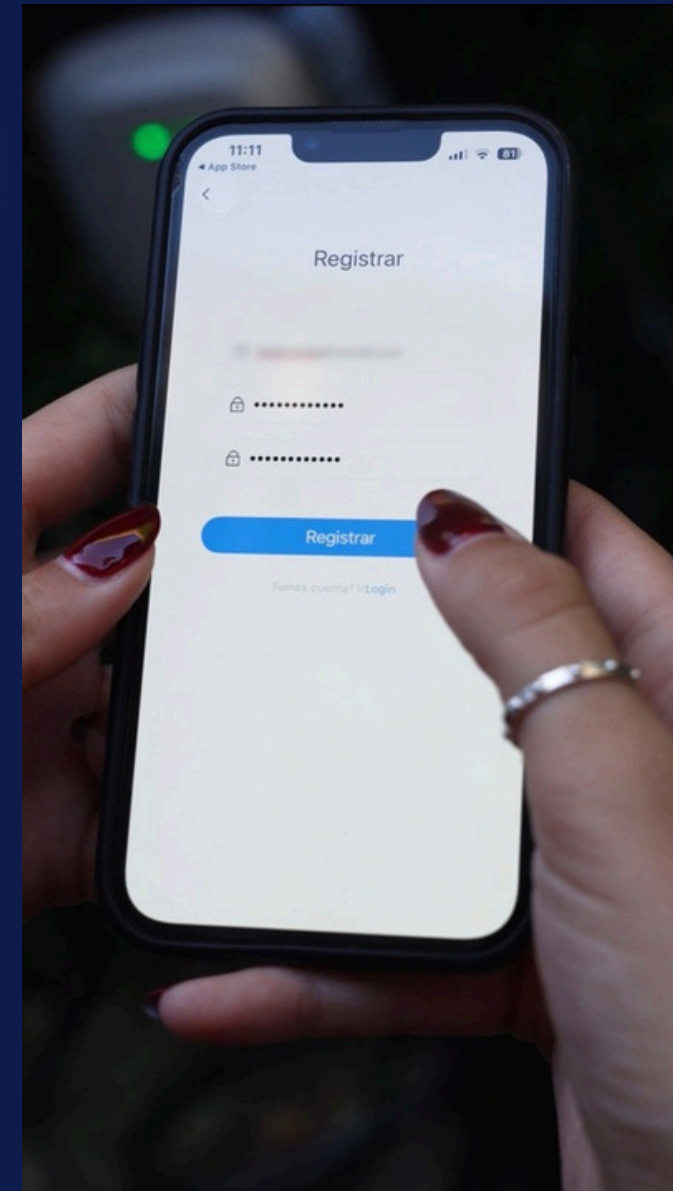
7. Significado de la luz LED: FALLAS

Cantidad de parpadeos en LED rojo	Condición
1	Fuga eléctrica
2	Sobretensión (la tensión de entrada supera los 280V)
3	Subtensión (la tensión de entrada es menor a 80V)
4	Sobrecorriente (la corriente de salida supera un 10% del valor normal)
5	Sobretemperatura (la temperatura supera los 95°C)
6	Autodiagnóstico de fuga eléctrica anómalo
8	Piloto CP anormal
9	Relé anormal
10	Procesador de asistencia anormal
11	Sistema 12V anormal
12	Sistema -12V anormal

5. App "My Teison": Cómo vincular el cargador



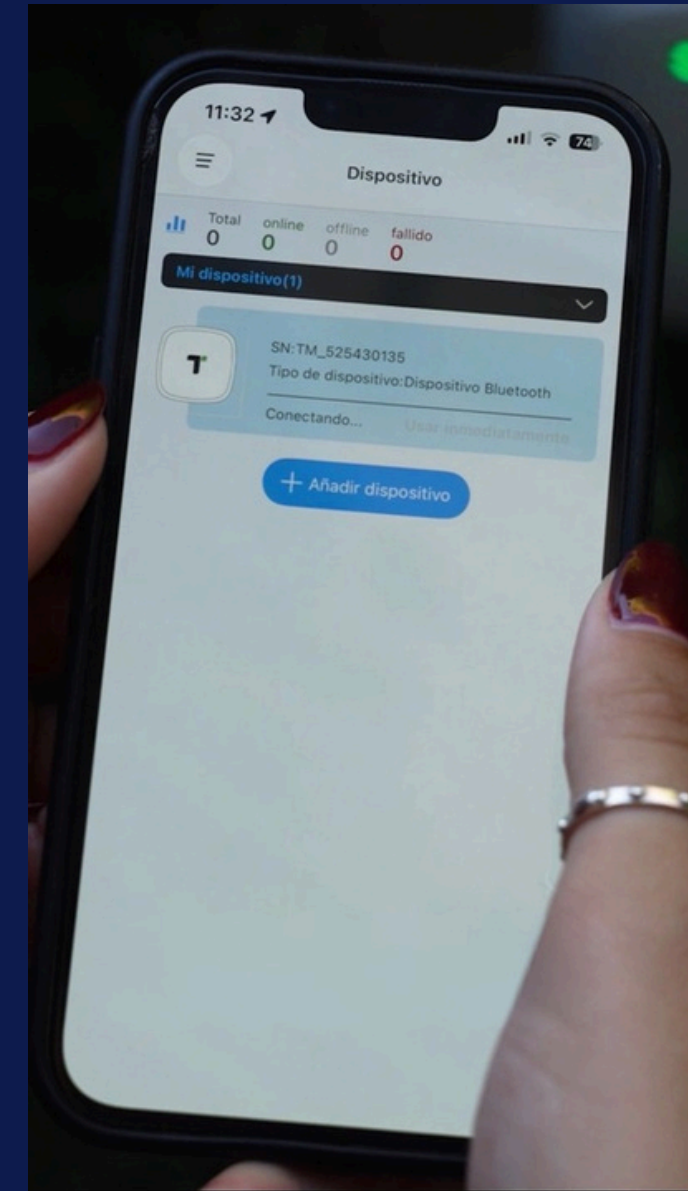
1. Descargue la app "My Teison".
Disponible para Android y iOS.



2. Regístrese en la app, te va a llegar un mail para validar la cuenta.



3. Asegúrese de tener el Bluetooth del celular activado.



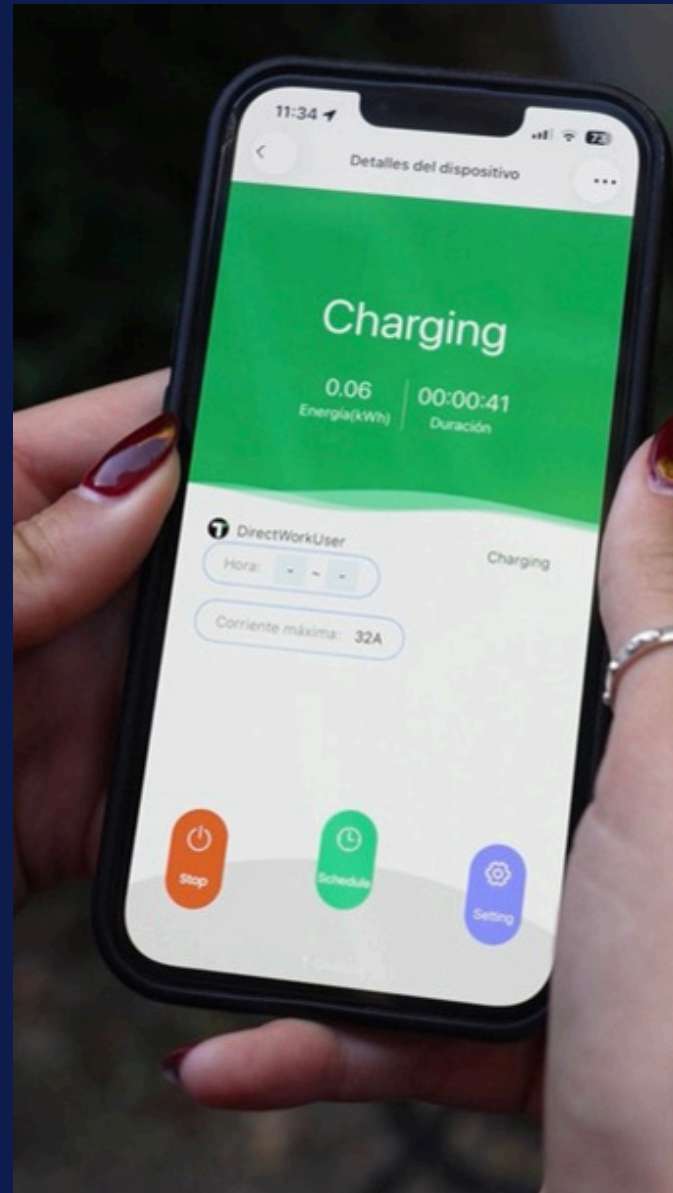
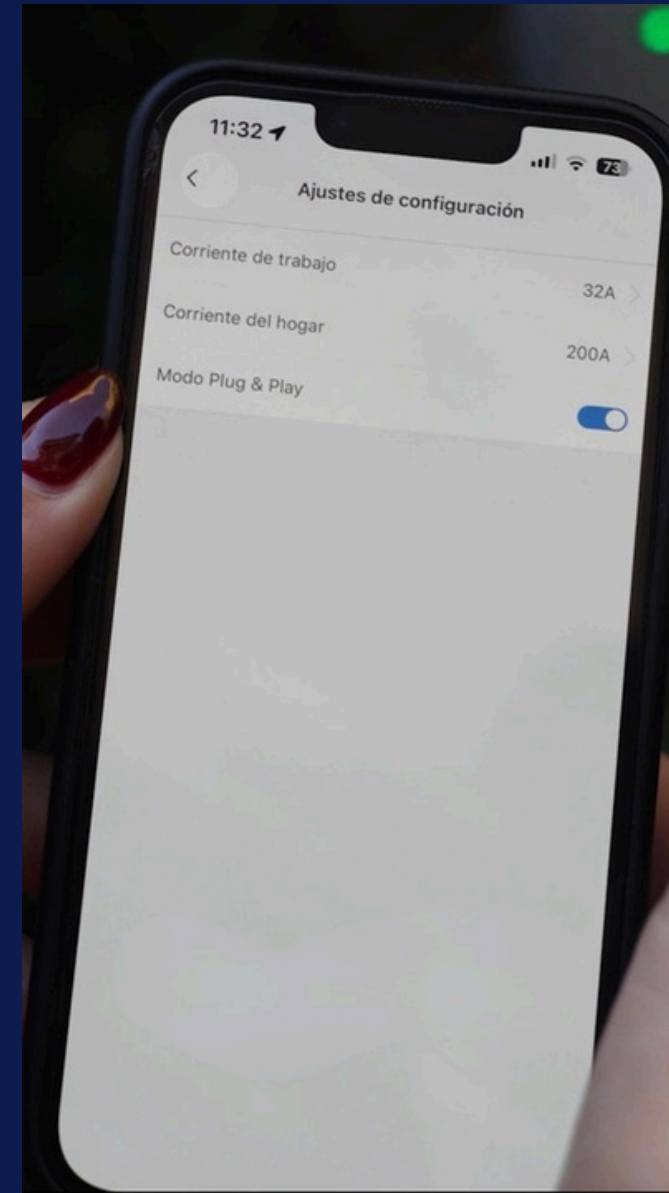
4. La app va a identificar el cargador vía Bluetooth, haga click en el cargador para vincularlo.

5. App "My Teison": Funciones



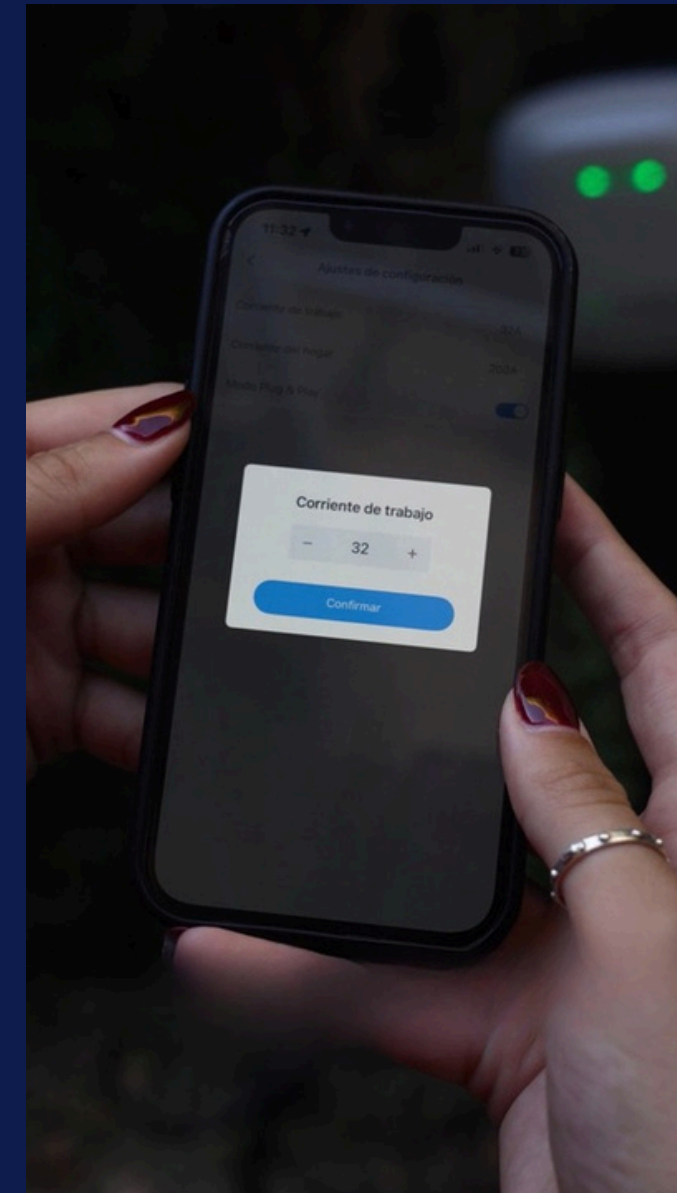
Iniciar y finalizar la carga

Abra la app, seleccione el cargador y toque "Start". Luego para finalizar, toque "Stop"



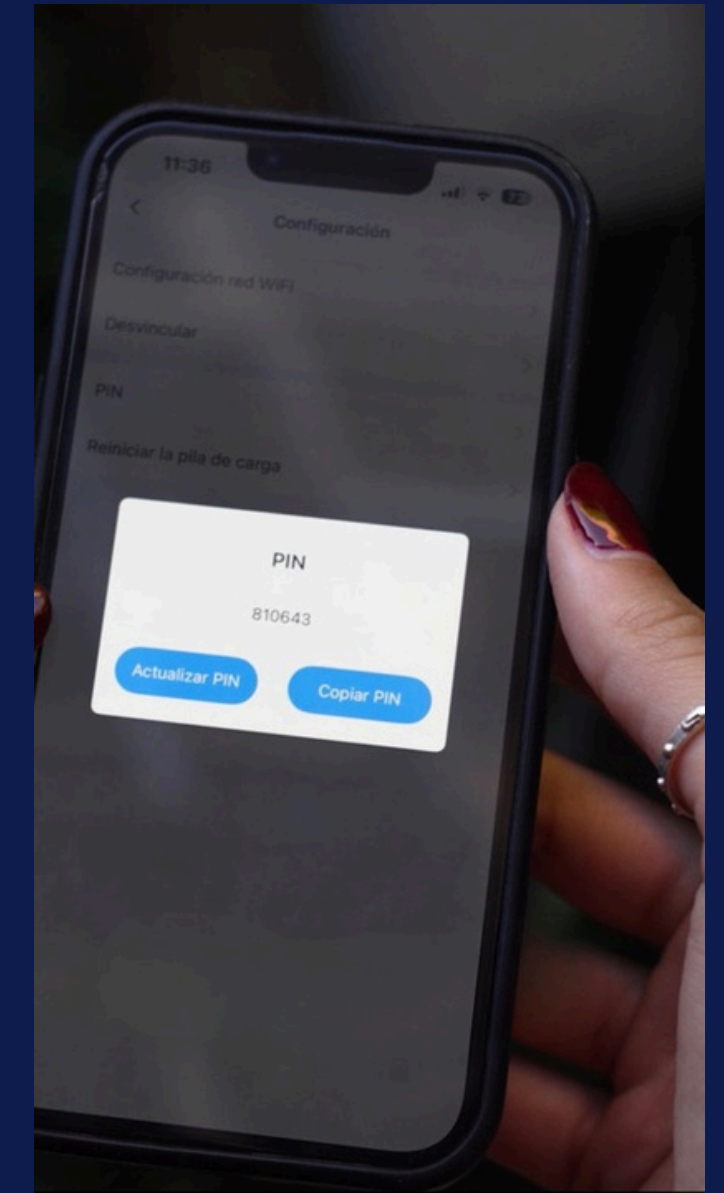
Modo "Plug & Play"

para iniciar la carga automáticamente al conectar el auto



- Podés controlar la potencia de carga

Ambas se realizan desde
"Ajustes de configuración"



Compartir el cargador:

Para habilitar la conexión de otro dispositivo compartí el pin

6. Mantenimiento Preventivo

Periodicamente

- Mantener limpio el conector;
- Mantener correctamente enrollado el cable.

1 vez por mes

- Chequear el funcionamiento del disyuntor pulsando el botón de prueba.

1 vez cada 6 meses

- Revisar el aislamiento de los cables.



7. Garantía

La instalación debe realizarse exclusivamente por profesionales calificados, siguiendo con los requerimientos técnicos definidos por el reglamento de AEA

El cargador tiene garantía oficial de 1 año, validada por Chargebox. La instalación, por su parte, tiene **garantía por 3 años** y cubre cualquier falla que pueda presentar el cargador domiciliario, siempre que esté relacionada con la instalación.

Algunos ejemplos de situaciones cubiertas por la garantía son:

- Fallas de encendido del cargador.
- Interrupciones inesperadas durante la carga.
- Fallas asociadas a la instalación eléctrica realizada.
- Sobrecalentamiento o funcionamiento irregular del equipo y/o protecciones

Además, Chargebox cuenta soporte técnico como primer nivel de atención, brindando asistencia y respaldo ante cualquier inconveniente que pueda surgir con el cargador de su vehículo eléctrico.

Es importante considerar que, para que la garantía tenga validez, se deberá realizar la validación correspondiente de la instalación y puesta en marcha del equipo. En caso de no realizar dicha validación, cualquier falla futura del cargador o de la instalación quedará fuera de cobertura, por lo que no aplicará garantía ni reemplazo del equipo en caso de presentar inconvenientes.



chargebox

Soluciones de carga
para vehículos eléctricos

