



Guía de usuario del

CARGADOR DOMICILIARIO

BYD

Operación y diagnóstico



chargebox | Partner oficial de BYD

1. Apariencia del equipo



2. Características generales



Potencia de carga:
3,5 / 7kW
(ver modelo entregado)



Cable de **7,5 mts**
Conector **tipo 2**



Equipo
monofásico



Dimensiones:
301*290*117 mm



Resistente a la
intemperie: **IP54**



Activación de carga
con tarjeta **RFID**



chargebox | Partner oficial de BYD



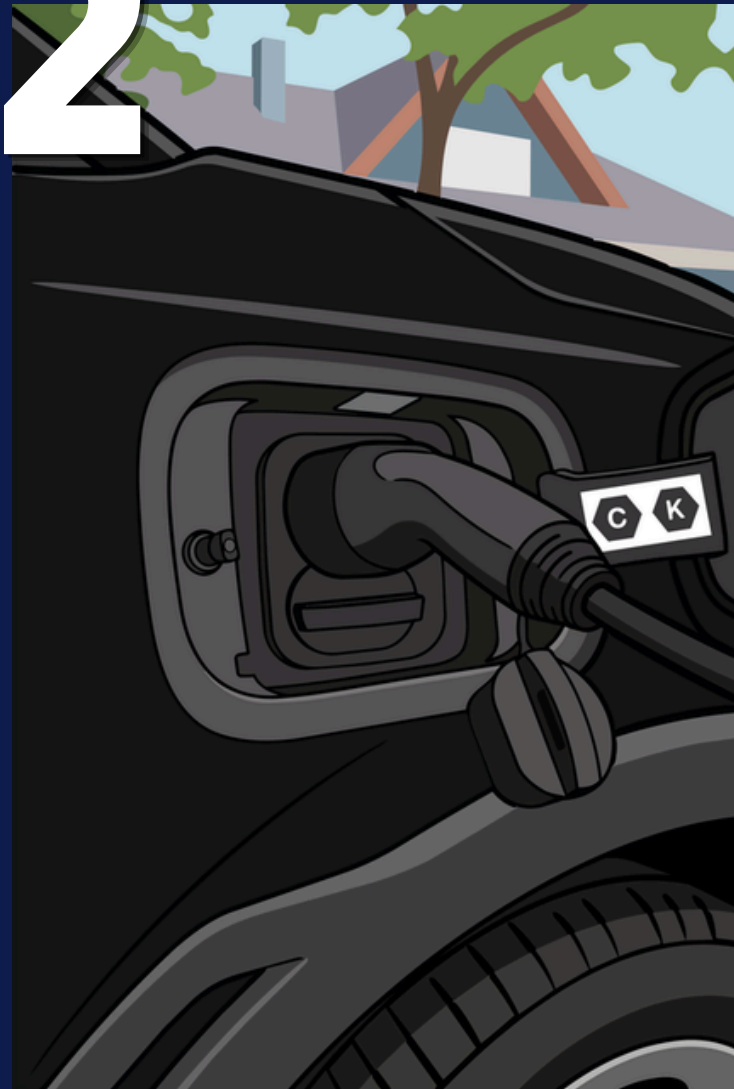
3. Proceso de carga

1



Verifique que el cargador esté encendido (luz **verde** fija)

2



Utilice el cable de carga para conectar el vehículo al cargador.
!! Chequee que el conector haya hecho tope con el fondo del puerto de carga.

3



Apoye la tarjeta RFID en el lector para iniciar la carga.
El LED **parpadeará verde** indicando que se inició la carga.



Tip

Chequee el tablero de su vehículo para saber el tiempo aproximado de carga!



4

Para finalizar la carga repita el paso 3 o presione 2 veces el botón de destrabe en la llave del vehículo

DESACTIVAR LA TARJETA RFID

Para liberar el cargador y desactivar la tarjeta RFID, apóyela en el lector durante 30 segundos. De esta manera, cuando conecte el vehículo la carga se iniciará automáticamente.
En caso de querer volver a activar la función de la tarjeta, repetir el proceso.



chargebox | Partner oficial de BYD

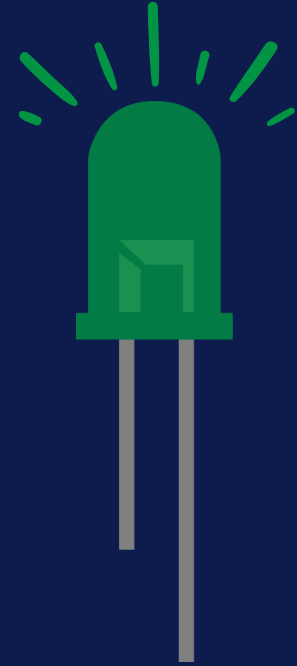


8. Significado de la luz LED: FUNCIONAMIENTO



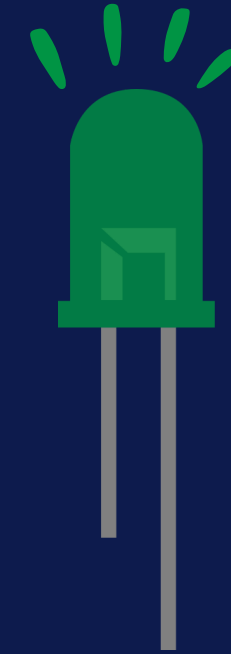
Verde fija

Stand by, el equipo está encendido pero no conectado



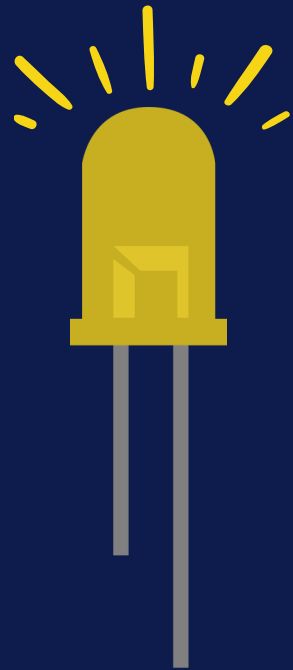
Verde parpadeo rápido

Cargando



Verde parpadeo lento

Carga completa



Amarillo parpadeando

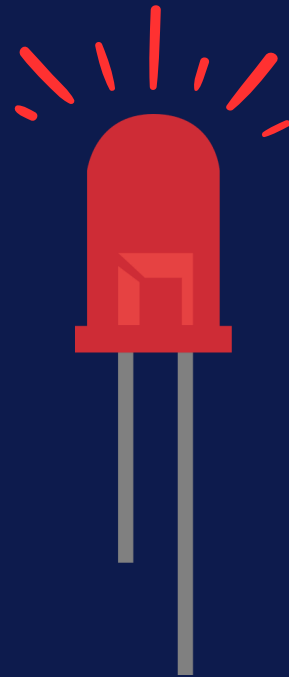
Preparando para cargar



Amarillo fijo

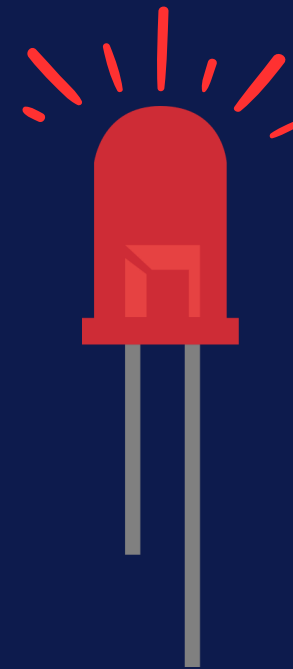
Carga pausada o en reserva

4. Significado de la luz LED: FALLAS



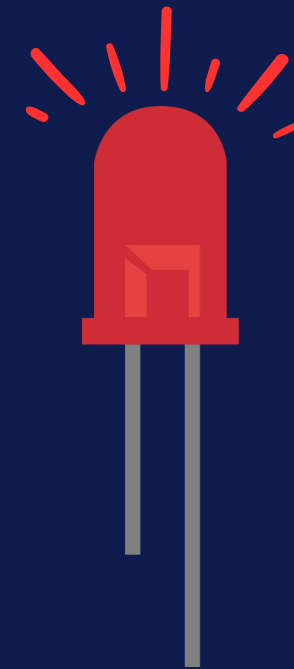
**Luz roja parpadea
cada 1 segundo**

Protección por
sobretensión



**Luz roja parpadea
cada 3 segundos**

Protección por
sobrecorriente

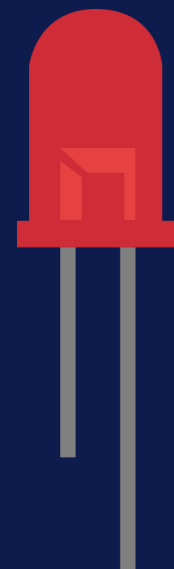


**Luz roja parpadea
3 veces por segundo**

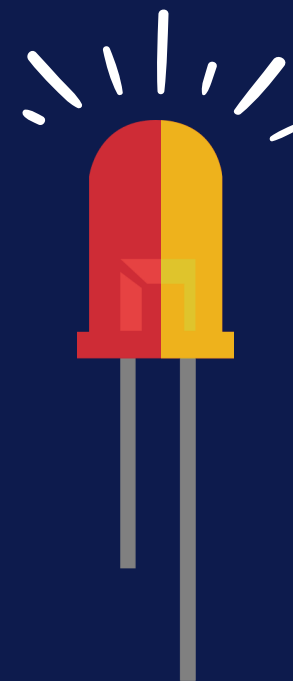
Protección contra fugas
eléctricas



Cortar la alimentación
del cargador



Luz roja fija
Señal anómala.
Fallo interno o de
conexión con el
vehículo



**Luces roja y amarilla
parpadean alternadamente
cada 1 segundo**
Parada de emergencia
presionada



Gire el botón en
sentido horario
para liberarlo



5. Mantenimiento Preventivo



Periodicamente

- Mantener limpio el conector;
- Mantener correctamente enrollado el cable.

1 vez por mes

- Chequear el funcionamiento del disyuntor pulsando el botón de prueba.

1 vez cada 6 meses

- Con el cargador encendido, presionar el botón de emergencia para confirmar que corta la energía;
- Revisar el aislamiento de los cables.



6. Garantía



La instalación debe realizarse exclusivamente por profesionales calificados designados por el servicio postventa de BYD.

Chargebox es PARTNER AUTORIZADO por BYD en cuanto al servicio de instalación

El cargador tiene garantía oficial de 1 año, validada por Chargebox. La instalación, por su parte, tiene **garantía por 3 años** y cubre cualquier falla que pueda presentar el cargador domiciliario, siempre que esté relacionada con la instalación.

Algunos ejemplos de situaciones cubiertas por la garantía son:

- Fallas de encendido del cargador.
- Interrupciones inesperadas durante la carga.
- Fallas asociadas a la instalación eléctrica realizada.
- Sobrecalentamiento o funcionamiento irregular del equipo y/o protecciones.

Además, Chargebox cuenta soporte técnico como primer nivel de atención, brindando asistencia y respaldo ante cualquier inconveniente que pueda surgir con el cargador de su vehículo eléctrico.

Es importante considerar que, para que la garantía tenga validez, se deberá realizar la validación correspondiente de la instalación y puesta en marcha del equipo. En caso de no realizar dicha validación, cualquier falla futura del cargador o de la instalación quedará fuera de cobertura, por lo que no aplicará garantía ni reemplazo automático o directo del equipo en caso de presentar inconvenientes.



 **chargebox** | Partner oficial de BYD